

Звіт **Регіонального центру з НВПД у Закарпатській області** **про виконання плану надання БВПД у I кварталі 2016 року**

Аналіз виконання планів роботи регіонального та місцевих центрів за I квартал 2016 року показав, що квартальні показники виконані по усіх позиціях.

По розділу I. Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

Відповідно до завдання по розширенню доступу до БВПД для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, безпритульних дітей та дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї місцевими центрами було здійснено для консультацій 11 виїздів (по плану – 9), а саме:

- Ужгородським МЦ: 23.02.16 – школа-інтернат с.Часлівці Ужгородського району, 03.03.16 – школа-інтернат с.Чертеж Ужгородського району, 03.03.16 та 17.03.16 – школи м. Ужгорода, 24.03.16 – школа інтернатного типу м. Перечин;
- Мукачівським МЦ: 29.02.16 – Домбоківська школа-інтернат для дітей та сиріт, 17.03.16 – соціальний гуртожиток м.Мукачево, 05.04.16 –Ільницька школа-інтернат;
- Хустським МЦ: 27.01.16 – Нижньобистрівська ЗОШ-інтернат I-II ст, 19.02.16 – Хустський районний навчально-реабілітаційний центр, 23.02.16 – Вільшанський дитячий будинок-інтернат.

Для формування на базі служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді дистанційних пунктів доступу у лютому та березні проведені зустрічі з керівниками відповідних служб, на яких домовлено про спільну працю та спільні заходи.

Для розширення доступу до БВПД для інвалідів з обмеженими можливостями пересування проведено попередні зустрічі з представниками управлінь соціального захисту населення, на яких домовлено про співпрацю, та здійснено 9 виїздів до інвалідів (адресна правова допомога):

- Ужгородським МЦ: 25.01.16 – до інваліда 2 групи, ветерана війни-учасника бойових дій, 14.03.16 – до інваліда, що приїхав з Автономної Республіки Крим, 24.03.16 – до пенсіонера-інваліда в м. Перечин;
- Мукачівським МЦ: 3 виїзди до інвалідів I групи м. Мукачево, смт.Воловець;
- Хустським МЦ: 23.02.16 – у філію молодіжного відділення Вільшанського дитячого будинку-інтернату, 26.02.16 – у соціальний центр "Парасолька" у м. Тячів, 02.03.16 – Хустський районний територіальний центр обслуговування пенсіонерів та інвалідів та 03.03.16 – Виноградівський геріатричний пансіонат.

Відповідно до квартального плану працівниками місцевих центрів в складі робочих груп здійснено виїзні прийоми громадян на базі місцевих рад.

Протягом I кварталу Ужгородським МЦ проведено 6 виїзних прийомів, а саме: 21.01.16 – у Ставненській сільській раді Великоберезнянського району; 02.02.16 – в с.Велика Добронь Ужгородського району та м. Чоп, 17.02.16 – в

с.Дубрівка Ужгородського району, 25.02.16 – у с.Тур'я-Ремета Перечинського району, 22.03.16 – у с.Великі Лази Ужгородського району.

Мукачівським МЦ проведено 10 виїзних прийомів: – у Дерценській, Мужіївській та Кідьошській сільських радах Берегівського району, – у Завидівській сільській раді та Чинадіївській селищній раді Мукачівського району, – в Неліпинській сільській раді Свалявського району, – в Нижньоворітській та Гукливській сільських радах Воловецького району, – в Чорнопотіській та Кушніцькій сільських радах Іршавського району.

Хустським МЦ здійснено 6 виїзних прийомів громадян: – у Нижньобистрівській, Забрідській, Кривській, Драгівській, Ізянській та Стеблівській сільських радах Хустського району.

Відповідно до наказу Головного територіального управління юстиції у Закарпатській області та Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Закарпатській області від 28.0.12016 року № 13/4 «Про затвердження графіку спільних прийомів начальників районних, міськрайонних управлінь юстиції та директорів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги за місцем проживання та праці громадян» за період з 2 по 12 лютого 2016 року було здійснено 13 спільних виїзних прийомів у кожному районному центрі області.

По пункту «Розширення доступу до БВПД для осіб, які перебувають у лікувальних закладах закритого типу» відповідно до плану на I квартал Мукачівському МЦ необхідно було запланувати виїзд до Берегівської обласної психіатричної лікарні, але даний захід не відбувся (перенесено на травень 2016 року). 22.02.16 – Хустським МЦ здійснено виїзний прийом до обласної психіатричної лікарні с.Вільшани.

По пункту «Розширення доступу до БВПД для осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту», та осіб, які звернулись для отримання вищезазначеного статусу» Мукачівським МЦ проводяться щомісячно виїзні прийоми у Мукачівській військовій госпіталь. Протягом I кварталу здійснено 6 прийомів.

По пункту «Розширення доступу до БВПД для осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» 24 березня 2016 року проведено зустріч з начальником відділу по роботі з біженцями та соціальної інтеграції управління у справах іноземців та осіб без громадянства Головного управління Державної міграційної служби в Закарпатській області, на якій обговорювались питання захисту біженців.

По пункту «Розширення доступу до БВПД для внутрішньо переміщених осіб» проведена робота щодо розміщення інформації про надання БВПД спільно з міграційною службою, Регіональним штабом з питань соціального забезпечення громадян, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення АТО при Закарпатській ОДА.

По пункту «Розширення доступу до БВПД шляхом використання сучасних технологій», Ужгородським МЦ, використовуючи систему скап-зв'язку районних бібліотек «Бібліоміст», проведено 5 дистанційних прийомів. Це нова можливість для громадян з віддалених населених пунктів отримати юридичну консультацію або ж відповідь на проблемне питання.

По пункту «Підвищення правової обізнаності населення» керівники місцевих центрів взяли участь, а саме: 14.01.16 – «День відкритих дверей МЦ БВПД» в Ужгородській міській раді, 25.01.16 – у сесії Чинадіївської селищної ради, 09.02.16 – в нараді з головами сільських рад в Іршавській РДА, 10.02.16 – в семінарі – засіданні обласної методичної секції м. Мукачево, 25.02.16 – зустріч з викладачами та студентами Ужгородського вищого комерційного училища КНТЕУ, 02.03.16 – зустріч з працівниками бібліотечної сфери Хустського району, 09.03.16 – у сесії Ізянської сільської ради, 24.03.16 – у сесії Мукачівської районної ради.

Місцеві центри продовжують інформаційну компанію «Вуличне інформування населення про право на БПД». Протягом I кварталу 2016 року Ужгородським МЦ проведено 6 таких заходів, Мукачівським МЦ – 8, а Хустським МЦ – 7.

Ужгородським МЦ здійснено переклад рекламного буклету про надання БВПД та роботу центру на угорську мову.

Хустським МЦ надруковано та роздано 205 екземплярів газети "Правова допомога", 1500 календариків з координатами центру.

По розділу II. Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги

На виконання плану Відділом забезпечення якості та підвищення кваліфікації адвокатів за I квартал 2016 року:

- подано на затвердження до Управління забезпечення якості правової допомоги КЦ План моніторингу дотримання адвокатами Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Закарпатській області стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі в 2016 році з відповідною текстовою частиною Порядку спостереження за роботою адвокатів у судових засіданнях;

- подано на затвердження до Управління забезпечення якості правової допомоги КЦ пропозиції щодо зміни форми моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному процесі (комунікація адвоката з підзахисним) /Додаток 3 до наказу КЦ від 06.04.2015 року № 136/ в частині можливості надіслання вказаної форми моніторингу на адресу місця проживання/перебування клієнта – на даний момент зміни до вказаної форми вивчаються КЦ на предмет доцільності запровадження.

Проведено спостережень за роботою адвоката в суді – 18, з них в апеляційному суді Закарпатської області 8 спостережень (адвокати: Сідун В.М., Субота М.І., Мулеса М.В., Мушак К.М., Цебрик Л.В., Лосяков С.Г., Коструб В.В.) та 10 спостережень у судах першої інстанції: в Ужгородському міськрайонному

суді Закарпатської області 5 спостережень (адвокати: Леньо І.О., Рушак Ю.В., Ільницький С.М., Ставичний П.І.), в Перечинському районному суді Закарпатської області 3 спостереження (адвокати: Мулеса М.В., Ільницький С.М.), в Хустському районному суді Закарпатської області 2 спостереження (адвокат Дубчак Н.С.).

В частині проведення бесід з клієнтами – проведено одну бесіду з клієнтом (16.03.2016 р., адвокат Ільницький С.М.), що відображено в відповідній формі моніторингу. По вказаному пункту плану, слід зазначити, що пропозиції щодо внесення змін до форми моніторингу і відправки її клієнту на адресу місця проживання/перебування клієнта – на даний момент зміни до вказаної форми вивчаються КЦ на предмет доцільності запровадження (п. 2 звіту).

В частині проведеннях перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД проведено аналіз поданих адвокатами звітів за I квартал 2016 року, з якого вбачається:

Місяць 2016 року	Кількість клієнтів, яким надано БВПД по всім стадіям, у тому числі:		
	особам, які підозрюються або обвинувачуються у вчиненні злочину чим притягнуті до адміністративної відповідальності у віці до 18 років	особам, які через свої фізичні або психічні вади (німі, глухі, сліпі, тощо) не можуть самі реалізувати своє право на захист	особам, які не володіють мовою, якою ведеться кримінальне провадження чи провадження у справі про адміністративне затримання/правопорушення
Січень	10	5	11
Лютий	19	1	18
Березень	23	6	33
Всього за звітний період:	52	12	62

б) В частині узагальнення та поширення прикладів успішного захисту і кращих практик адвокатської діяльності подано відповідну інформацію:

за січень – 6 справ (адвокати: Мельник П.П., Сідун В.М., Ставичний П.І., Дренкалюк І.І., Чубірка О.І., Бабич Р.В.);

за лютий – 15 справ (адвокати: Ціпле І.Ю., Ставичний П.І. (2), Мушак К.М., Пішковцій В.С., Орос В.В., Мулеса М.В., Білоцерковець Ю.С., Коструб В.В. (3), Боровський І.П., Киретів В.В., Цебрик Л.В. (2));

за березень – 12 справ (адвокати: Киретів В.В. (2), Машіка В.В., Моняк Р.В., Діовші А.Я., Рушак Ю.В., Лосяков С.Г., Ціпле І.Ю., Кучеренко В.О., Бочкор І.В., Мулеса М.В. (2)).

Слід зазначити, що протягом звітнього періоду, під час опрацювання звітних документів поданих адвокатами до РЦ через МЦ на затвердження було встановлено порушення вчасності звітування зі сторони наступних адвокатів:

Місяць 2016 року	П.І.Б. адвоката (№, дата доручення)	Вчасність звітування			
		від 46 до 60 днів	від 61 до 90 днів	від 91 до 120 днів	понад 120 днів
Січень	Бабич Р.В. (№230-231 від 13.02.2015 р.)				2
	Машика В.В. (№51 від 30.09.2015 р.)		1		
Лютий	Жук В.П. (№813 від 21.05.2015 р.)				1
	Бочкор І.В. (№1660 від 04.09.2015 р.)				1
	Киретів В.В. (№1780 від 16.09.2015 р.)	1			
	Орос В.В. (№1637 від 02.09.2015 р.)				1
	Увіна Т.В. (Д513 від 29.03.2015 р.)				1
	Шуста В.В. (№314 від 25.02.2015 р.)		1		
	Мельник П.П. (№1318 від 23.07.2015 р.)	1			
	Жук В.П. (№2214 від 20.11.2015 р.)		1		
	Жук В.П. (№2214 від 20.11.2015 р.)	1			
	Цімбота С.І. (№2013 від 19.10.2015 р.)		1		
	Мельник П.П. (№1016 від 23.07.2014)		1		
	Березень	Кракосевич І.Р. (№2239 від 26.11.2015 р.)		1	
Киретів В.В. (№297 від 23.02.2015 р.)		1			
Мельник П.О. (№157 від 14.12.2015)			1		
Лосяков С.Г. (№39 від 22.09.2015)				1	
Ціпле І.Ю. (№2270 від 04.12.2015 р.)			1		
Шуста В.В. (№1511 від 20.08.2015 р.)					1
Шуста В.В. (№2254 від 01.12.2015 р.)		1			
Шуста В.В. (№2157 від 09.11.2015 р.)			1		
Русин Ю.І. (№53 від 25.08.2015 р.)					1
Дубчак Н.С. (№1624 від 10.11.2014 р.)			1		
Дубчак Н.С. (№127 від 19.01.2016 р.)		1			
Бандур Р.В. (№79 від 12.01.2016 р.)			1		
Бандур Р.В. (№142 від 20.01.2016 р.)		1			

По розділу III. Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними

В частині вивчення потреб у навчанні подано відповідні пропозиції, за наслідками завершеного 2015 року, до Управління забезпечення якості правової

допомоги КЦ електронним листом від 31.12.2015 р. з пропозицією здійснити у 2016 році:

- провести повторне проведення семінарів по типу каскадних тренінгів (проведених раніше), так як до кола адвокатів БВПД у Закарпатській області приєдналось багато нових адвокатів, що не брали раніше в них участі;
- провести семінари/навчання, для належного надання БВПД у цивільних і справах адміністративної юрисдикції, у галузі «Пенсійного і соціального забезпечення»;
 1. провести семінари/тренінги з підвищення кваліфікації як адвокатів, так і персоналу центрів в частині психологічних аспектів роботи і спілкування (надання БВПД) з вразливими категоріями клієнтів БВПД (етики взаємовідносин);
- Провести аналіз потреб, в межах всієї України і, зокрема на території Закарпатської області, щодо визначення проблемних категорій справ, в яких, на думку адвокатів, слід підвищити їх кваліфікацію (шляхом проведення анкетування згідно плану-графіку – в квітні-травні 2016 року).

В частині проведення навчальних тренінгів, семінарів з актуальних питань, впровадження практики застосування "Дорожньої карти" по взаємодії адвокатів з клієнтами – 30.03.2016 р. проведена спільна нарада з адвокатами на базі Ужгородського місцевого центру з надання БВПД. Серед питань до обговорення було узагальнено практику проведення першої зустрічі з клієнтом та укладення угоди про узгодження позицій з клієнтом щодо ведення справи, повідомлено про проведення анонімного анкетування клієнтів, обговорено приклади успішних справ, проблемні питання і проведено обмін досвідом під час проведення круглих столів, робочих зустрічей з адвокатами з питань поширення позитивного досвіду, кращих практик адвокатів, які працюють у системі БПД.

В частині моніторингу навчальних заходів у регіоні, які проводяться іншими суб'єктами, у яких можуть взяти участь адвокати, поширення інформації про заходи, налагодження співпраці з партнерами у сфері організації навчальних заходів (РАУ, ГО, тощо) – моніторинг навчальних заходів для адвокатів проводиться постійно, при цьому налагоджена спільна співпраця с суб'єктами, що проводять такі заходи.

По розділу IV. Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

Протягом кварталу продовжувалась робота по налагодженню співпраці з існуючими громадськими організаціями, благодійними фондами та іншими органами щодо сприяння розвитку мережі установ, які надають безоплатну правову допомогу, розширення кола осіб приватного права, залучених до надання БВПД, створення мережі пара-юристів (студентів юридичних клінік, адвокатів PRO-bono), а саме:

- Ужгородським МЦ проведено зустріч з керівником БФ "Центр громадських ініціатив", з представником Офісу реформ, з координатором громадської приймальні Української Гельсінської спілки з прав людини в м. Ужгороді та

Закарпатській області, взято безпосередню участь у відкритті Центру правової інформації та консультацій у смт. Великий Березний;

– Мукачівським МЦ проведено 3 робочі зустрічі з громадськими організаціями (ГО "Правозахист" м. Свалява, БФ "Новий початок" та ГО «Правозахист споживачів» м. Мукачево).

- Хустським МЦ проведено зустрічі з представниками Ізянської та Нижньобистрівської сільських рад з метою утворення спеціалізованих установ/залучення осіб приватного права для надання безоплатної первинної правової допомоги.

По пункту «Проведення спільних заходів з Офісом реформ в Закарпатській області стосовно вивчення спроможності новостворених територіальних громад до надання БПД» 23 березня 2016 року проведено зустріч з представниками Офісу реформ Закарпатської області, на якій обговорено питання щодо проведення спільних заходів.

По розділу V. Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з регіональним центром з надання БВПД

По пункту «Узагальнення та поширення позитивного досвіду за напрямками роботи місцевого центру» 16 березня 2016 року на базі Мукачівського місцевого центру проведено робочу зустріч з працівниками усіх центрів з надання БВПД Закарпаття. Учасникам зустрічі вдалося обговорити найактуальніші питання та за підсумками обговорень і обміну досвідом знайти шляхи вирішення більшості складних ситуацій та визначити, як можна покращити свою роботу у майбутньому.

По пункту «Засідання керівної ради» – 12.02.2016 року проведено засідання, на якому розглядалось питання щодо затвердження плану заходів на 2016 рік з енергозбереження із забезпеченням зменшення витрат на оплату комунальних послуг та енергоносіїв.

По пункту «Навчання персоналу» протягом кварталу кожним центром проводились навчання працівників з метою підвищення їх кваліфікації.

По розділу VII. Взаємодія із засобами масової інформації

По пункту «Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань інформаційних матеріалів про роботу системи БВПД» протягом I кварталу підготовлено:

- Регіональним центром – 4 матеріали, 2 з яких були опубліковані на сайті Головного територіального управління юстиції в Закарпатській області, 1 – на сайті управління Державної міграційної служби в Закарпатській області та 1 – на сайті громадської організації «Простір молоді».

- Ужгородським МЦ – 2 матеріали, 1 з яких опублікований на сайті Головного територіального управління юстиції в Закарпатській області, та ще 1 – на сайті Чопської міської ради.

- Мукачівським МЦ – 4 матеріали, 2 з яких розміщені на сайті Головного територіального управління юстиції в Закарпатській області, 1 – на сайті Іршавської райдержадміністрації, та ще 1 – на сайті Головного управління Національної поліції в Закарпатській області.

- Хустським МЦ – 1 матеріал, який розміщено на сайті Головного територіального управління юстиції в Закарпатській області.

По пункту «Опублікування статей у місцевих ЗМІ з метою висвітлення інформації про доступ до безоплатної правової допомоги» у I кварталі 2016 року було організовано:

- Регіональним центром – 3 публікації в газетах, 11 публікацій в Інтернет-виданнях;

- Ужгородський МЦ – 2 публікації в газетах ("Вісті Ужгородщини") та 6 публікацій в Інтернет-виданнях;

- Мукачівський МЦ – 3 публікації в газетах та 7 публікацій в Інтернет-виданнях;

- Хустський МЦ – 4 публікації в газетах (24.01.16, 16.02.16, 16.03.16 – газета "Вісник Хустщини", 26.03.16 – газета "Зоря Рахівщини") та 6 публікацій в Інтернет-виданнях.

По пункту «Виступи на місцевому телебаченні та радіо» у I кварталі 2016 року було організовано:

- Регіональним центром – 5 виступів на місцевому телебаченні та 3 виступи на радіо;

- Ужгородський МЦ – 3 виступи на місцевому телебаченні (18.02.16 і 29.03.16) та 1 виступ на радіо;

- Мукачівським МЦ – 1 виступ на місцевому телебаченні;

- Хустський МЦ – 3 виступи на місцевому телебаченні (27.01.16, 23.03.16 та 25.03.16).

Протягом I кварталу проведено 3 моніторинги за результатами інформаційної присутності у медіа.