

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги Ужгородським МЦ з надання БВПД у I кварталі 2016 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.]] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Розширення доступу до БВПД для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, безпритульних дітей та дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї.

Було проведено роботу щодо організації виїзних консультативних пунктів у соціальних гуртожитках, навчальних закладах регіону.

23.02.2016 року проведено зустріч з колективом в Часлівецькій спеціалізованій школі-інтернаті Ужгородського району.

03.03.2016 року проведено зустріч з колективом Ужгородської спеціалізованої ЗОШ-інтернату.

03.03.2016 року проведено зустріч з колективом Чертежської спеціалізованої школи-інтернату Ужгородського району.

17.03.2016 року проведено зустріч з колективом та учнями Ужгородської обласної спеціалізованої школи для дітей з вадами слуху.

28.03.2016 року проведено зустрічі з колективом Перечинської ЗОШ – інтернату для дітей-сиріт.

Формування на базі служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді дистанційних пунктів доступу.

14.01.2016 року проведено робочу зустріч з працівниками Служби у справах сім'ї та молоді Ужгородської міської ради.

27.01.2016 року проведено робочу зустріч з працівниками Служби у справах сім'ї та молоді Ужгородської райдержадміністрації.

У лютому проведені зустрічі з керівниками відповідних служб Великоберезнянської та Перчинської районної державної адміністрацій, на яких домовлено про спільну працю та спільні заходи.

Розширення доступу до БВПД для інвалідів з обмеженими можливостями пересування.

21 січня 2016 року та 18 лютого 2016 року проведено зустрічі в Перечинському територіальному центрі соціального обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян.

29.01.2016 року проведено зустріч в Ужгородському районному територіальному центрі соціального обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян.

Було проведено виїзні прийоми громадян на дому (адресна правова допомога), а саме: 25 січня та 14 березня - виїзд до інвалідів в м.Ужгороді; 24 березня – виїзд до інваліда в м.Перечин.

Організація роботи виїзних прийомів громадян на базі місцевих рад.

Протягом першого кварталу 2016 року Ужгородським місцевим центром з надання вторинної безоплатної правової допомоги було здійснено 6 виїздів мобільних груп та забезпечено діяльність 3 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема у таких органах місцевого самоврядування:

1. Великоберезнянський район:

21.01.2016 р. - с.Ставне;

2. Ужгородський район:

02.02.2016 р. - с.Велика Добронь;

02.02.2016 р. – м. Чоп;

17.02.2016р.- с.Дубрівка;

22.03.2016р. - с.Великі Лази;

3.Перечинський район:

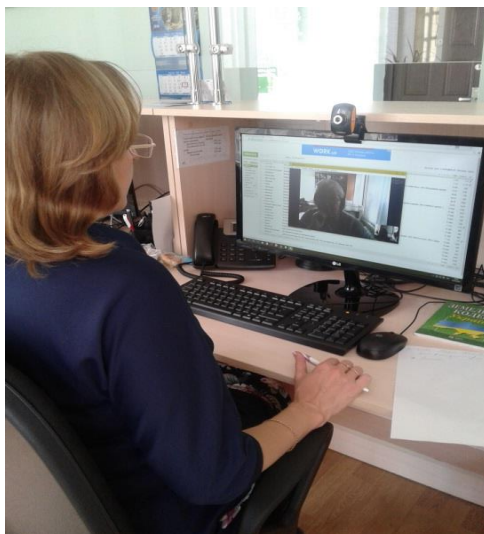
25.02.2016 р. - с.Тур'є-Ремета.

Розширення доступу до БВПД внутрішньо переміщених осіб.

Розміщення інформації про надання БПД спільно з міграційною службою, Регіональним штабом з питань соціального забезпечення громадян, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення АТО при Закарпатській ОДА.

Розширення доступу до БВПД шляхом використання сучасних технологій (Скайп-зв'язку).

19 лютого 2016 року фахівці Ужгородського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги встановили дистанційний пункт доступу через скайп-зв'язок з сільськими бібліотеками Ужгородського, Перечинського та Великоберезнянського районів. Дистанційний пункт доступу до БПД через скайп-консультування працює щоп'ятниці, з 14 до 17 години.



Підвищення правової обізнаності населення.

25.02.2016 року проведено зустріч з студентами вищого комерційного училища КНТЕУ.

15.03.2016 р. проведено зустріч з керівництвом Закарпатської ОУНБ ім.Потушняка, домовлено про співпрацю.

03.03.2016 року, 19.04.2016 року, 31.05.2016 року проведено зустрічі з координаторами Громадської приймальні Української Гельсінської Спілки з прав людини (УГСПЛ).

Постійно проводиться вуличне інформування населення про БПД, на авто та залізнодорожному вокзалах, Центрах надання адміністративних послуг м.Ужгорода, Ужгородського району, Перечинського району.

[1.2.] Моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги.

З метою підвищення якості надання БВПД місцевим центром постійно проводиться моніторинг виконання адвокатами виданих доручень та стан задоволеності клієнтів якістю надання адвокатами БВПД.

Фахівці центру проводять анонімне анкетування адвокатів. Проведено опитування 40 клієнтів про задоволеність роботою адвокатів. Вживаються заходи у випадку виявлення проблемних питань у відносинах між клієнтами та адвокатами.

[1.3.] Підвищення кваліфікації адвокатів та організація обміну досвідом між ними.

30.03.2016 р. проведена спільна нарада з адвокатами на базі Ужгородського місцевого центру з надання БВПД. Серед питань до обговорення було узагальнено практику проведення першої зустрічі з клієнтом та укладення угоди про узгодження позицій з клієнтом щодо ведення справи, повідомлено про проведення анонімного анкетування клієнтів, обговорено приклади успішних справ, проблемні питання і проведено обмін досвідом під час проведення круглих столів, робочих зустрічей з адвокатами з питань поширення позитивного досвіду, кращих практик адвокатів, які працюють у системі БПД.



[1.4.] Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад

23 березня проведено зустріч з представниками Офісу реформ Закарпатської облдержадміністрації (Олег Лукша), на якій домовлено про спільну співпрацю на рівні територіальних громад.

29 березня в смт. Великий Березний відкрився Центр правової інформації та консультацій. **«Безоплатна правова допомога для гірських громад Великоберезнянщини»** - грантовий проект громадської організації "Простір молоді", підтриманий в рамках проекту «Інтеграція первинної і вторинної



безоплатної правової допомоги на рівні територіальних громад», який проводиться спільно проектом «Доступна та якісна правова допомога в Україні» та Міжнародним фондом «Відродження». Партнером проекту «Безоплатна правова допомога для гірських громад Великоберезнянщини» є Ужгородський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги. ЦПК надаватиме громадянам

безкоштовні юридичні консультації та роз'яснення. Крім того, прийом громадян вестимуть у гірських населених пунктах Кострино та Волосянка Великоберезнянського району.

[1.5.] Забезпечення функціональної взаємодії МЦ з РЦ з надання БВПД.

12.02.2016 року проведено засідання керівної ради, на якому розглядалось питання щодо затвердження плану заходів на 2016 рік з енергозбереження із забезпеченням зменшення витрат на оплату комунальних послуг та енергоносіїв.

16 березня керівництво Ужгородського місцевого центру з надання БВПД разом з директорами Мукачівського та Хустського центрів з надання БВПД взяли участь у робочій зустрічі, що проводилась на базі Мукачівського місцевого центру з надання БВПД. Організатором робочої зустрічі був Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Закарпатській області в особі директора Попадинець В.Ю. Темою для обговорення було «Узагальнення діяльності та поширення позитивного досвіду роботи місцевих центрів».

[1.6.] Розвиток інституційної спроможності, ресурсів центрів до виконання його функцій.

Інформування про БПД.

14.01.16 – «День відкритих дверей МЦ БВПД» в Ужгородській міській раді,

25.02.16 – зустріч з викладачами та студентами Ужгородського вищого комерційного училища КНТЕУ.

Проведення робочих зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби.

15.03.2016 року проведено робочу зустріч з керівництвом Ужгородської міськрайонної прокуратури.

Створення єдиної бази інформації для надання консультацій.

Протягом I кварталу фахівцями центру проведено аналіз звернень клієнтів по територіальній належності, на підставі якого визначено тематику консультаційних матеріалів, розроблено та підготовлено файли з категоріями правових питань.

Підвищення кваліфікації працівників центру.

Відповідно до плану роботи, щоквартально проводяться навчання персоналу.

[1.7.] Взаємодія із засобами масової інформації.

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД в Закарпатській області Ужгородським місцевим центром здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ,

зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет, тощо.

Так, протягом звітнього періоду Ужгородським місцевим центрам було розміщено 14 інформаційних матеріалів щодо функціонування системи БПД у регіоні, зокрема в електронних виданнях ["Час Закарпаття"](#), ["Карпатський об'єктив"](#), ["7 днів інфо"](#), ["Pro Zak"](#).

Публікація на сайтах органів місцевого самоврядування (в тому числі на угорській мові) та електронних ЗМІ, тощо :

["Інформація щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги"](#);

Виступи на основних обласних каналах (Закарпатська філія НТКУ Тиса-1, М-студіо) щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче та доступні за посиланнями:

["Безоплатна правова допомога для гірських громад Великоберезнянщини"](#);

30.03.2016 р.

["Правові консультації у режимі скайп-зв'язку"](#);04.03.2016 р.

["Зникнуть всі управління юстиції"-29.0.2016 р.](#)

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період із січня по березень 2016 року Ужгородським місцевим центром з надання БВПД в було опрацьовано 189 звернень клієнтів.

З них, всього осіб-178 ; за статтю: жінок-98 (62%), чоловіків-80 (38%).

Розподіл за віком: всього 178 осіб. До 18 р.-0(0%), 18-35 р.(21%), 35-60 р.- 69(39%), 60 р. і вище- 71 (40%).

Таблиця 2. Інформація щодо кількості опрацьованих звернень клієнтів в МЦ

№ з/п	Назва місцевого центру	Кількість опрацьованих звернень		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Ужгородський місцевий центр	189		
	Разом			

Найбільше звернень за звітний період було зареєстровано: від малозабезпечених осіб - 22 (71) ; від інвалідів – 12 (24%); від ветеранів війни - 1 (4%); від біженців – 0 (1%).

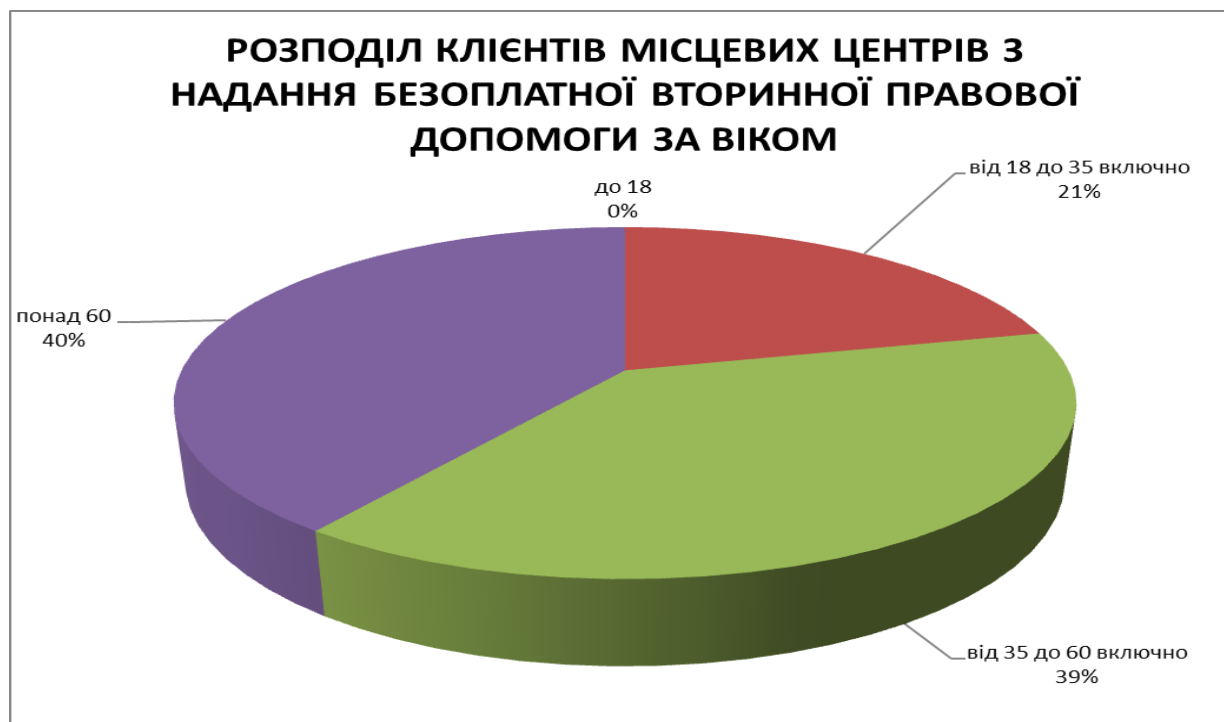
Діаграма 1.



Діаграма 2 .



Діаграма 3 .



В звітному періоді клієнти зверталися з питань: сімейного - 32 (17%), іншого цивільного - 28 (15%), житлового – 30 (16%), соціального забезпечення - 24 (13%), спадкового - 16 (8%), земельного - 17 (9%), з інших питань - 16 (8), договірною - 12 (6%), трудового - 7 (4%), неправове питання - 2 (1%), адміністративного - 4 (2%), медичне - 1(1%).

Таблиця 3. Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань звернення

№ з/п	Категорія питань звернення	Кількість опрацьованих звернень		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	соціальне забезпечення	24		
2	житлового права	30		
3	сімейного права	32		
4	спадкового права	16		
5	земельного права	17		
6	договірною права	12		
7	трудового права	7		
8	адміністративного права	4		

9	іншого цивільного права	28		
10	виконання судових рішень	0		
11	Інші питання	16		
12	Неправове питання	2		
13	Медичне	1		
Разом		189		

Діаграма 4.



Крім цього, місцевим центром за звітний період було:

- здійснено 6 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 3 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 43 чоловік, в тому числі 13 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та 30 осіб до мобільних консультаційних пунктів;

- надано методичну допомогу 1 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано - 313 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- розміщено у ЗМІ- 14 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 4. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до ПБД

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1.	Ужгородський МЦ	6/43		
	Разом			

Таблиця 5. Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги.

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість випадків надання методичної допомоги		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Ужгородський МЦ	1		
	Разом			

Таблиця 6. Інформація щодо кількості опрацьованих актів БПД, що були подані адвокатами.

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих актів ПБД, що подані адвокатами		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Ужгородський МЦ	313		
	Разом			

Таблиця 7. Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Ужгородський МЦ	14		
	Разом			