

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану надання безоплатної правової допомоги
Хустським МЦ з надання БВПД
у I кварталі 2016 року

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями:

[1.1.] Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, передбачено утворення та розвиток мережі дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Розширення доступу до БВПД для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, безпритульних дітей та дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї.

Було проведено роботу щодо організації виїзних консультативних пунктів у дитячих будинках, ЗОШ-інтернатах, навчальних закладах:

27.01.16 робоча зустріч із педагогічним колективом та учнями Нижньобистрівської ЗОШ-інтернат I-II ст.;

22.02.16 робоча зустріч у Вільшанському дитячому будинку-інтернат;

24.02.16 робоча зустріч у Хустській філії медичного коледжу „Монада“, Хустському професійному ліцеї сфери послуг;

29.02.16 робоча зустріч у Кривській ЗОШ-інтернат I – III ст.;

10.03.16 робоча зустріч у Закарпатському лісотехнічному коледжі м. Хуст.

Формування на базі служб у справах дітей, центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді дистанційних пунктів доступу.

17.02.16 круглий стіл у Хустському РЦСССДМ,

18.02.16 круглий стіл у ССД Хустської РДА,

01.03.16 круглий стіл у ССД Тячівської РДА,

11.03.16 круглий стіл у ССД Виноградівської РДА,

16.03.16 круглий стіл у ССД Хустської міської ради.

Розширення доступу до БВПД для інвалідів з обмеженими можливостями пересування.

26.02.16 робоча зустріч у Філії молодіжного відділення Вільшанського дитячого будинку-інтернату;

03.03.16 робоча зустріч у Виноградівському геріатричному пансіонаті;

02.03.16 робоча зустріч у Хустському районному територіальному центрі обслуговування пенсіонерів та інвалідів.

Організація роботи виїзних прийомів громадян на базі місцевих рад.

Так, протягом I кварталу 2016 року Хустським місцевим центром з надання вторинної безоплатної правової допомоги було здійснено 9 виїздів мобільних груп, а саме:

27.01.16 виїзний прийом громадян у Нижньобистрівській сільській раді,
08.02.16 виїзний прийом громадян у Виноградівському районному управлінні юстиції,
09.02.16 виїзний прийом громадян у Міжгірському районному управлінні юстиції,
10.02.16 виїзний прийом громадян у Хустському районному управлінні юстиції,
11.02.16 виїзний прийом громадян у Тячівському районному управлінні юстиції,
12.02.16 виїзний прийом громадян у Рахівському районному управлінні юстиції,
04.03.16 виїзний прийом громадян у Драгівській сільській раді,
09.03.16 виїзний прийом громадян у Кривській сільській раді,
25.03.16 виїзний прийом громадян у Стеблівській сільській раді

та забезпечено діяльність 8 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, зокрема:

Служба у справах дітей Хустської районної державної адміністрації;
Хустський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді;
Тячівський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді;
Виноградівський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді;
Міжгірський районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді;
Служба у справах дітей Тячівської районної державної адміністрації;
Служба у справах дітей Виноградівської районної державної адміністрації;
Служба у справах дітей Міжгірської районної державної адміністрації.

Роширення доступу до БВПД для осіб, які перебувають у лікувальних закладах закритого типу.

22.02.16 виїзний прийом в Обласній психіатричній лікарні с. Вільшани.

Підвищення правової обізнаності населення.

02.03.16 – зустріч з працівниками бібліотечної сфери Хустського району,
09.03.16 - у сесії Ізянської сільської ради,
14.03.16 - участь працівників місцевого центру у семінарі Хустського міськрайонного центру зайнятості.

Вуличне інформування населення про право на БПД.

21.01.16, 05.02.16, 23.02.16, 18.03.16 - проведено вуличне інформування в м. Виноградів, м. Тячів, м. Рахів, смт. Міжгір'я

Поширення позитивного досвіду, кращих практик адвокатів, які працюють у системі БПД

30.03.16 робоча зустріч з адвокатами, які працюють у системі БПД.

Інтеграція первинної і вторинної правової допомоги на рівні територіальних громад.

Налагодження довгострокових партнерських стосунків з існуючими провайдерами послуг з громадського сектору:

18.01.16 підписано меморандум із Хустським районним відділом кримінально-виконавчої інспекції відділу Державної пенітенціарної служби України в Закарпатській області;

30.03.16 підписано меморандум із Хустським ВП ГУНП в Закарпатській області.

Забезпечення функціональної взаємодії місцевих центрів з регіональним центром з надання БВПД

Участь у засіданні керівної ради.

12.02.16 проведено засідання, на якому розглядалось питання щодо затвердження плану заходів на 2016 рік з енергозбереження із забезпеченням зменшення витрат на оплату комунальних послуг та енергоносіїв.

Узагальнення та поширення позитивного досвіду за напрямками роботи місцевого центру.

16.03.16 на базі Мукачівського місцевого центру проведено робочу зустріч з працівниками усіх центрів з надання БВПД Закарпаття. Учасникам зустрічі вдалося обговорити найактуальніші питання та за підсумками обговорень і обміну досвідом знайти шляхи вирішення більшості складних ситуацій та визначити, як можна покращити свою роботу у майбутньому.

Навчання персоналу.

31.03.16 працівники Хустського місцевого центру з надання БВПД взяли участь в тренінгу "Як спілкуватися з конфліктними клієнтами? Правила ефективного спілкування".

Розвиток інституційної спроможності, ресурсів місцевого центру до виконання його функцій

Участь у сесіях місцевих рад.

09.03.16 участь у сесії Ізянської сільської ради.

Участь у робочій зустрічі з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби.

22.03.16 робоча зустріч із керівництвом Хустського ВП ГУНП в Закарпатській області.

Підготовка інформаційно-консультаційних матеріалів з актуальних для громадян правових питань, визначених на підставі аналізу звернень громадян.

25.03.16 підготовлено інформаційно-консультаційні матеріалів з актуальних для громадян правових питань, визначених на підставі аналізу звернень громадян. Розроблено буклети про соціальні гарантії учасників АТО, захист прав неповнолітніх, соціальні права та гарантії внутрішньо переміщених осіб, стягнення аліментів на утримання дітей, основні пільги для донорів в Україні.

Взаємодія із засобами масової інформації

Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань інформаційних матеріалів про роботу системи БПД:

17.03.16 підготовлено та подано публікацію про БПД на офіційний сайт Хустської РДА.

Опублікування статей у місцевих ЗМІ з метою висвітлення інформації про доступ до БПД:

27.01.16 опубліковано статтю „Безоплатна правова допомога соціально незахищеним стала реальністю" у газеті "Вісник Хустщини";

17.02.16 опубліковано статтю „Налагоджують партнерські стосунки" у газеті "Вісник Хустщини";

16.03.16 опубліковано статтю „Про надання дозволу на тимчасовий виїзд за кордон неповнолітньої дитини без згоди батька" у газеті "Вісник Хустщини";

26.03.16 опубліковано статтю „Про надання дозволу на тимчасовий виїзд за кордон неповнолітньої дитини без згоди батька" у газеті "Зоря Рахівщини".

Виступи на місцевому телебаченні/сюжетів на ТВ каналах:

24.01.16 головна подія тижня. „Тиждень-інформ" на місцевому телебаченні РТК-Хуст;

23.03.16 короткі новини на РТК-Хуст;

25.03.16 актуальне інтерв'ю на РТК-Хуст.

Публікації в Інтернет-виданнях:

15.02.16 розміщено публікацію „Мешканцям Рахівщини розповіли про безоплатну правову допомогу" у інтернет-виданні "**Рахів NEWS**";

29.02.16 підготовлено та подано інформацію про БПД у інтернет-видання "**Хуст NEWS**";

09.03.16 підготовлено та подано інформацію про БПД в інтернет-видання "**Виноградів NEWS**", "**Хуст NEWS**";

24.03.16 розміщено публікацію „Що робити, якщо ви втратили документи" у інтернет-виданні "**Виноградів NEWS**";

25.03.16 розміщено публікацію „Чому важливо встановлювати факт спільного проживання, якщо ви не одружені" у інтернет-виданні "**Виноградів NEWS**";

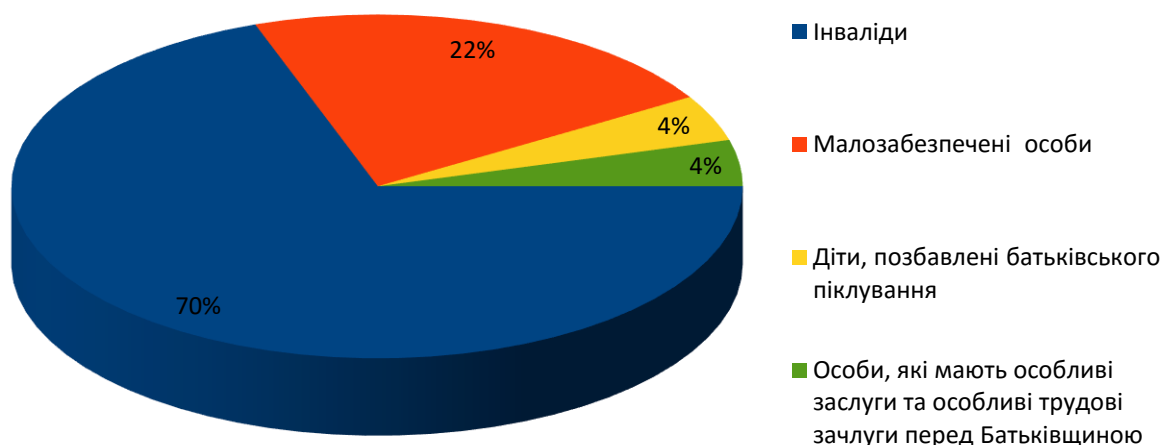
28.03.16 підготовлено та подано інформацію про БПД у інтернет-видання "**Виноградів NEWS**".

[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів

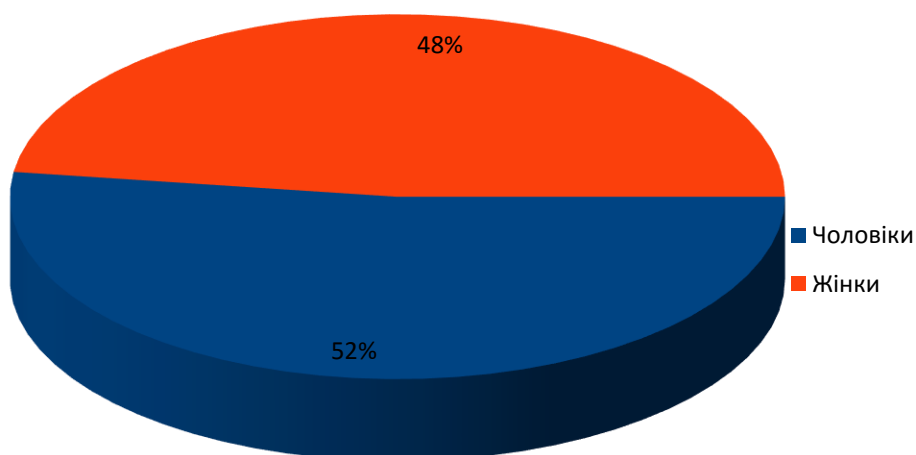
За період з 01.01 по 31.03.2016 року місцевим центром з надання БВПД в регіоні було опрацьовано 236 звернень клієнтів, що звернулися по правову допомогу, видано 22 доручень адвокатам.

Найбільше звернень у I кварталі було зареєстровано від інвалідів 16 (70%), малозабезпечених осіб 5 (22%), дітей, позбавлених батьківського піклування 1 (4%) та осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною 1 (4%).

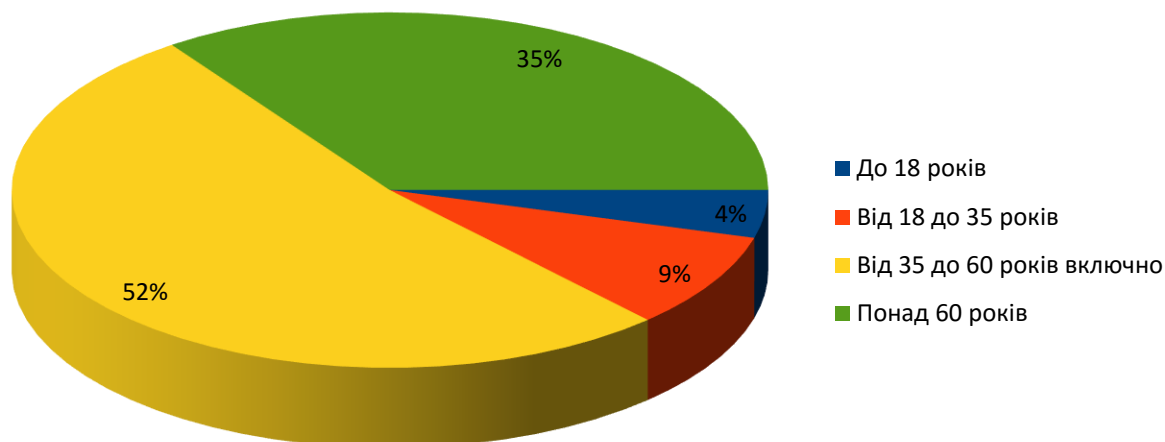
Діаграма 1 щодо розподілу клієнтів за категорією осіб



Діаграма 2 щодо розподілу клієнтів за статтю

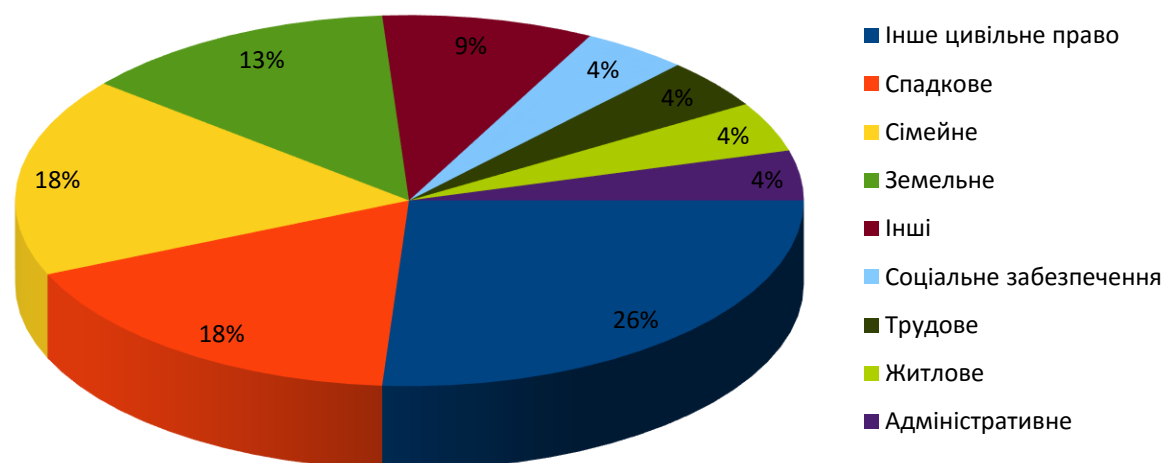


Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком



В звітному періоді клієнти зверталися з питань: іншого цивільного права 6 (26%), спадкового 4 (18%), сімейного 4 (18%), земельного 3 (13%), з інших питань 2 (9%), соціального забезпечення 1 (4%), трудового 1 (4%), адміністративного права 1 (4%) та житлового 1 (4%).

Діаграма 4. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.



Крім цього, місцевим центром за звітний період було:

- здійснено 9 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 2 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів склала 21

чоловік, в тому числі 0 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та 21 осіб до мобільних консультаційних пунктів;

- надано методичну допомогу 0 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано 138 актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- розміщено у ЗМІ 14 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 4. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до ПБД

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1.	Хустський МЦ	9/21		
	Разом			

Таблиця 5. Інформація щодо кількості випадків надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги.

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість випадків надання методичної допомоги		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Хустський МЦ	0		
	Разом			

Таблиця 6. Інформація щодо кількості опрацьованих актів БПД, що були подані адвокатами.

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість опрацьованих актів ПБД, що подані адвокатами		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Хустський МЦ	138		
	Разом			

Таблиця 7. Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД

№ з/п	Перелік місцевих центрів	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ		
		I квартал	II квартал	Разом за I півріччя
1	Хустський МЦ	14		
	Разом			